

Комитет социальной защиты
Псковской области

**Государственное казённое
учреждение
социального обслуживания
«Центр социального обслуживания
Локнянского района»**

ул. Первомайская д. 47б, р.п. Локня,
Локнянский район, Псковская область, 182900
тел. 8(81139) 2-19-77, 22-4-86
E-mail: cso-loknja@social.pskov.ru

21.12.2020 г. № 01-10\ 893

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГКУСО «ЦСО Локнянского района»:**

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
На официальном сайте отсутствует информация: 1) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	На официальном сайте размещена информация: 1) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	Е: выполнено 21.12.2020 г
2) о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	2) В раздел «Качества оказания социальных услуг и результаты, независимой оценки качества оказания услуг» будут внесены изменения: сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки качества, планы по	До 01.06.2021 г.

	устранению выявленных недостатков.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
Несвоевременность предоставления услуг.	Обеспечить своевременность предоставления социальных услуг.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов.		
Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	До 31.12.2021 г.
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Оборудовать в учреждении санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	До 31.12.2021 г.
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности предоставление инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Обеспечить наличие в учреждении сменных кресел-колясок для инвалидов.	До 31.12.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
95% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Ознакомить сотрудников учреждения с кодексом профессиональной этики социального работника, в	Постоянно

<p>учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения; 79% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>том числе соблюдение норм профессиональной этики, проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>		
<p>98% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг. Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану.</p>	<p>в течение 2021 года</p>

Директор ГКУСО «Центр социального обслуживания Локнянского района»



Ю.А.Владимирова

Ю.А.Владимирова