



Прием заявления об установлении секретного кода для идентификации гражданина

Для аутентификации гражданина при его обращении на телефон регионального контакт-центра СФР для получения персональных консультаций по общим вопросам пенсионного и социального обеспечения может быть использован секретный код и/или двуединая пара вопрос-ответ.

1. Для установления секретного кода и/или двуединой пары вопрос-ответ гражданин подает **заявление об установлении секретного кода для идентификации гражданина.**

Вариант 1: Секретный код

Секретный код должен соответствовать следующим требованиям:

- общая длина секретного кода не должна превышать 10 (десять) букв и/или цифр;
- буквы должны соответствовать русскому алфавиту;
- секретный код должен быть написан в соответствии с правилами русского языка в любом времени, числе и падеже;
- секретный код меньшей размерности может быть вплотную или через пробел дополнен цифрами до и после секретного кода до максимального размера.

Вариант 2: Двуединая пара вопрос-ответ

В качестве двуединой пары (секретный вопрос-ответ) может быть выбран один стандартных вопросов или иной, который определяется гражданином.

Гражданин может установить секретный код по одному варианту либо по двум вариантам одновременно.

2. Сотрудник обеспечивает регистрацию заявления об установлении секретного кода для идентификации гражданина и предоставляет гражданину копию подписанного им заявления.

3. Сотрудник обеспечивает ведение реестра принятых заявлений об установлении секретного кода для идентификации гражданина (форма реестра доведена Приложением № 4 к Соглашению № 18 от 07.06.2023) и их передачу в Отделение еженедельно, по понедельникам за предыдущую неделю.

* После перехода на СМЭВ информация об установлении секретного кода для идентификации гражданина передается посредством вида сведений СФР в СМЭВ «Прием заявления об установлении кодового слова для аутентификации личности (ЗУКС)».